

Privacyverklaring HelgaDesk

HelgaDesk, gevestigd te Delft, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

HelgaDesk verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan HelgaDesk (hebt) verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die HelgaDesk verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Internetbrowser en apparaat type.

De manier waarop ik gegevens verzamel:

HelgaDesk verzamelt je gegevens indien deze worden verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, via e-mail, rechtstreeks van opdrachtgevers en/of door werkzaamheden in systemen en bedrijfssoftware van opdrachtgevers. HelgaDesk verwerkt je persoonsgegevens op grond van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met HelgaDesk hebt gesloten en op grond van een wettelijke plicht.

Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk:

HelgaDesk verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te kunnen informeren over wijzigingen van producten en/of diensten;
- Om je bezoekersgedrag te analyseren (d.m.v. Google Analytics).

In het kader van haar dienstverlening kan HelgaDesk incidenteel toegang krijgen tot bijzondere persoonsgegevens. Voor zover HelgaDesk deze gegevens verwerkt, gebeurt dit uitsluitend in opdracht van de betreffende opdrachtgever, voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en conform de toepasselijke privacywetgeving.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar:

HelgaDesk bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijn voor de persoonsgegevens: 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden:

HelgaDesk verkoopt je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met je of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit HelgaDesk een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. HelgaDesk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik:

HelgaDesk gebruikt alleen functionele en technische cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

De volgende rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HelgaDesk;
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht houdt in dat je bij HelgaDesk een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die HelgaDesk van je beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@helgadesk.nl. HelgaDesk reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op je verzoek.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat HelgaDesk jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt. Dit kan via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig:

HelgaDesk neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@helgadesk.nl.